



ISA CTEEP

Manual do Sistema de Faturamento Eletrônico

Cliente

Versão 2019

SUMÁRIO

1. Acesso	3
2. Login.....	4
2.1. Lembrete de Senha.....	4
3. Menu Principal	5
3.1. Clientes com Faturas de Rede Básica.....	6
3.2. Clientes com Faturas de DIT.....	7
4. Navegação	8
5. Alteração de Senha	11
6. Atualização de Informações para Clientes DIT	12
9. Pré-requisitos para baixa da Fatura	13

1. ACESSO

O acesso ao Sistema de Faturamento Eletrônico de todas as transmissoras do grupo ISA CTEEP é obtido através do site da ISA CTEEP (<http://www.isacteep.com.br>) ou diretamente pelos endereços:

CTEEP: <http://faturamento.cteep.com.br>

IEJA: <http://faturamento.ieserradojapi.com.br/>

IEMG: <http://faturamento.iemg.com.br/>

IEEV: <http://faturamento.evrecy.com.br/>

IEPI: <http://faturamento.iepinheiros.com.br/>

IENNE: <http://faturamento.ienne.com.br/>

IESUL: <http://faturamento.iesul.com.br/>

É restrito para clientes/usuários previamente cadastrados e autorizados.

2. LOGIN

Para ter acesso ao sistema, é necessário login e senha.



http://faturamento.cteep.com.br/ CTEEP - Sistema de Fatura...

isa CTEEP SISTEMA DE FATURAMENTO ELETRÔNICO

LOGIN

USUÁRIO:

SENHA: [esqueceu a senha?](#)

ENTRAR

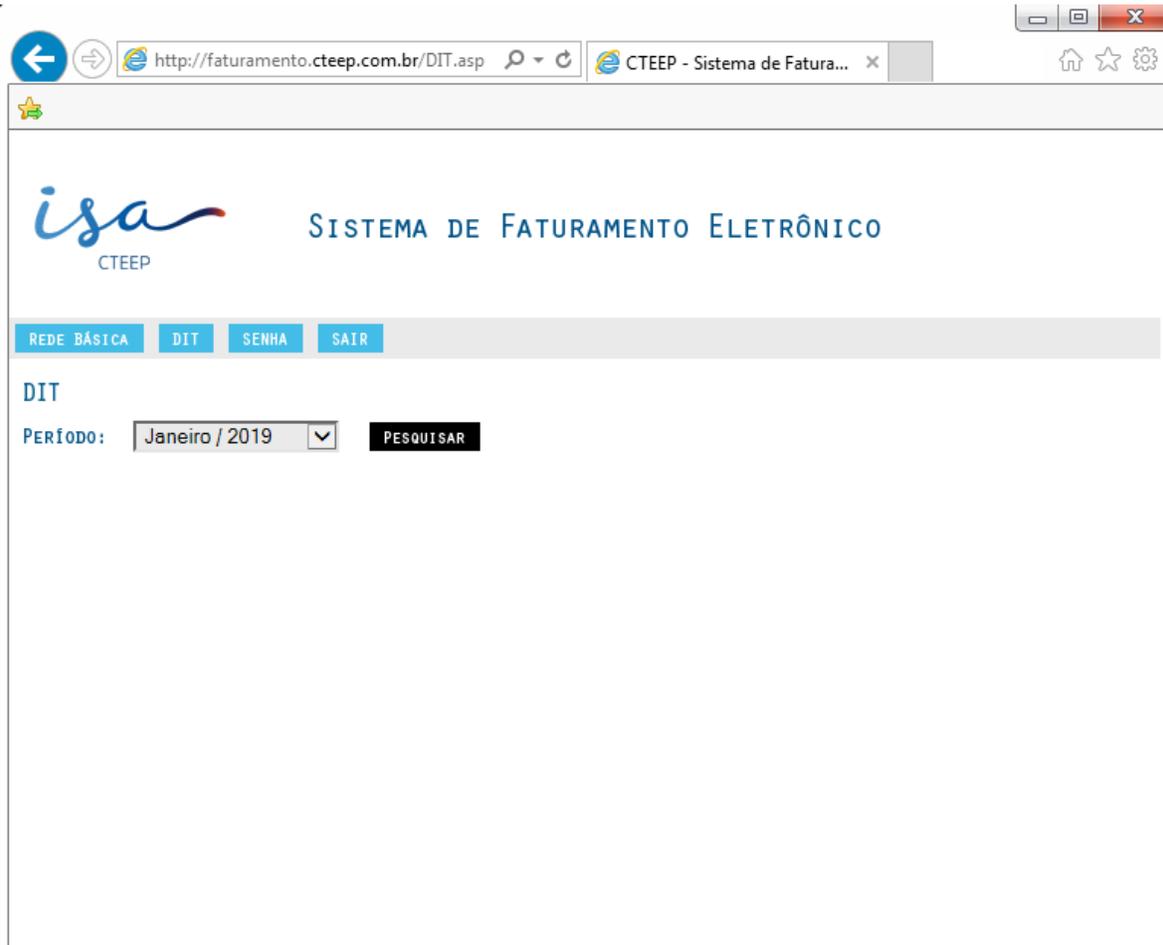
2.1. LEMBRETE DE SENHA

No campo Usuário, digitar o seu e-mail e, no campo “Senha”, digitar a senha inicial enviado por e-mail por <http://faturamento.cteep.com.br>.

Caso não possua a senha ou não a tenha recebido pode-se recuperá-la preenchendo o campo “Usuário” com o seu e-mail e depois clicando em “esqueceu a senha?”. A senha será enviada para o seu e-mail.

3. MENU PRINCIPAL

É possível selecionar entre Rede Básica e DIT, dependendo de qual for o perfil do cliente.



3.1. CLIENTES COM FATURAS DE REDE BÁSICA

Apenas clientes com Rede Básica terão acesso às faturas e/ou boletos.



3.2. CLIENTES COM FATURAS DE DIT

Apenas clientes com DIT terão acesso as faturas e/ou boletos.



4. NAVEGAÇÃO

Selecione o tipo de fatura disponibilizado no menu para visualizar as funções. Tanto para Rede Básica como para DIT a navegação é semelhante.

No momento encontra-se disponível somente a função **Pesquisar**.



Na próxima etapa, é possível a escolha dos meses de competência de emissão das faturas, conforme necessidade.



Assim que o mês de competência tiver sido filtrado, conseguimos fazer o download das faturas e/ou boletos, conforme abaixo:



Depois de finalizado o download, fica possível imprimir ou salvar em PDF em sua rede.

5. ALTERAÇÃO DE SENHA

A senha poderá ser alterada, selecionando **Senha** no menu.

Digite a senha atual e, abaixo, defina a nova senha para que seja alteração seja realizada. É necessário a confirmação/repetição da senha para concretizar a mudança.

Lembrando que a senha pode ser alfanumérica com o tamanho mínimo de 5 (cinco) posições.

As senhas farão distinção entre maiúsculas e minúsculas.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://faturamento.cteep.com.br/senha.asp>. The page title is "CTEEP - Sistema de Fatura...". The main content area features the "isa CTEEP" logo and the text "SISTEMA DE FATURAMENTO ELETRÔNICO". A navigation menu includes "FATURAS", "USUÁRIOS", "LOGS DA APLICAÇÃO", "MENSAGENS", "CONFIGURAÇÕES", "SENHA", and "SAIR". The "SENHA" menu item is highlighted. Below the menu, the page is titled "SENHA" and displays the user "Usuário: faturamentoeletronico@cteep.com.br". There are three input fields: "Senha Atual:", "Nova senha:", and "Repita a senha:". A button labeled "alterar" is positioned below the "Repita a senha:" field. The browser's address bar at the bottom shows the URL <http://faturamento.cteep.com.br/senha.asp>.

6. ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PARA CLIENTES – DIT

Para clientes DIT, em caso de substituição do contato, alteração de e-mail ou correções, favor informar à CTEEP.

Estas atualizações deverão ser encaminhadas por e-mail para Rubia Freitas (rfreitas@sactEEP.com.br), Caroline Raimundo (craimundo@sactEEP.com.br) e Bruno Fantin (bfantin@sactEEP.com.br) informando:

- Nome da Empresa
- CNPJ
- Nome do Contato
- E-mail do Contato
- Telefone
- Código ONS

Para o novo contato, após autorização/cadastramento, será enviada para seu e-mail a senha para acesso ao Sistema de Faturamento Eletrônico.

7. PRÉ-REQUISITO PARA BAIXA DA FATURA

Para efetuar a baixa (download) da Fatura é necessário ter o programa **Acrobat Reader** instalado.

Este programa pode ser obtido gratuitamente no site da Adobe no endereço:

www.adobe.com.br.